

Multi LABELIST V5 Web Engine テクニカルサポートライセンスのご案内

Multi LABELIST V5 Web Engine のテクニカルサポートライセンスは、「最新プログラム・ライセンスファイルのダウンロードサービス」、「最新技術情報閲覧サービス」、「専用窓口による技術サポート」が利用可能なライセンス商品です。ユーザー様専用の Web コンテンツや経験豊富なスタッフが Web Engine に関するインストールや操作方法、最新情報のご提供まで、幅広くサポートを行います。

基本パッケージには 1 年分のテクニカルサポートライセンスが含まれております。2 年目以降のサポートが必要な場合はテクニカルサポートライセンスを別途お求めいただく必要がございます。

最新版プログラム・ライセンスファイルダウンロードサービス

テクニカルサポートサイトから常に最新プログラムとお客様専用のライセンスファイルのダウンロードサービスを実施します。

最新技術情報閲覧サービス

リファレンスマニュアル、よくある質問（FAQ）等、Web Engine を有効に活用いただく為の各種情報の閲覧サービスを実施します。

メールによるサポートサービス

「最新技術情報閲覧サービス」に掲載されていない情報や、解決できない問題が発生した場合、メールを通じてサポート担当者が直接お客様の対応を行います。



※1.各サービスを利用するには基本パッケージで提供される「ライセンス ID」が必要になります。

※2.サポートサービスは Web Engine のインストールや操作方法など基本事項から、Web Engine の使い方に関する技術的なお問合せまで対応いたします（プログラミング言語のサポートは除く）。Web システムの開発やレイアウト作成作業の受託、出張サポートは行いません。

■ Multi LABELIST V5 Web Engine テクニカルサポートライセンス

1 年間 標準価格 90,000 円（税別）

90 日間 標準価格 45,000 円（税別）



- 専用 Web サイト ■
- メール窓口受付時間 ■
- 弊社営業日カレンダー ■

<http://dcs.sato.co.jp/mlv5web/support/>

9:00～17:00（土日祝祭日・弊社休日を除く）

<https://www.sato.co.jp/support/calendar.html>